



Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Санкт-Петербургская юридическая академия»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

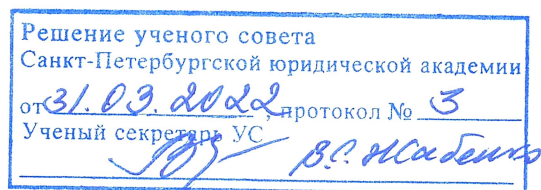


О.С. Зыбина

« 31 » марта 2022 г.

**СТРАТЕГИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ»**

Рассмотрено и одобрено



Санкт-Петербург
2022

1. Общие положения

Одной из приоритетных задач государственной политики в области образования на современном этапе выступает формирование механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг с участием потребителей. Качество образования рассматривается в качестве важнейшей характеристики, определяющей конкурентоспособность образовательной организации. Именно поэтому задача обеспечения качества занимает одно из центральных мест в образовательных реформах, проводимых в РФ.

В соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, а также в целях совершенствования основных профессиональных образовательных программ руководство Автономной некоммерческой образовательной организации «Санкт-Петербургская юридическая академия» (далее – Академия) ориентировано на формирование эффективной системы управления качеством образования.

Достижение традиционно высокого уровня качества подготовки обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры базируется на:

- непрерывном совершенствовании процесса образования, сочетающего в себе традиционные и инновационные модели подготовки выпускников;
- постоянной модернизации образовательной деятельности в соответствии с меняющимися требованиями современной жизни, при сохранении и умножении лучших традиций отечественного образования;
- обеспечении доступности, качества и эффективности оказываемых образовательных услуг образования;
- поддержке инициативы педагогических работников и аспирантов по совершенствованию и внедрению инноваций в образовательный процесс;
- создании благоприятных условий для стимулирования научно-исследовательской деятельности научно-педагогических работников и обучающихся.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Под качеством образования понимается качество образовательного процесса, отражающее степень соответствия планируемых результатов обучения (достижений) обучающихся и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям и включающая в себя следующие составляющие:

- компетентность и потенциал профессорско-преподавательского состава;
- качество организации образовательного процесса (образовательные технологии, формы, методы, приемы обучения, формы организации обучения);
- предметные, межпредметные, личностные результаты обучающихся;
- качество ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-

методического обеспечения);

- соответствие основных профессиональных образовательных программ требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов;
- качество управления образовательными системами и процессами (управленческих технологий в образовании);
- результативность реализации основных профессиональных образовательных программ;

В содержание понятия «качества в образовании» входят следующие составляющие:

- *планирование качества* (деятельность вуза, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования, включая разработку механизмов оценки качества образовательной деятельности);
- *управление качеством* (методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования);
- *обеспечение качества* (деятельность Академии, направленная на выполнение требований к качеству образования);
- *оценка качества* (мероприятия подтверждающие выполнение требований к качеству образования);
- *улучшение качества* (деятельность Академии, направленная на улучшение способности выполнить требования к качеству образования).

Достижение стратегических целей позволит Академии стать вузом инновационного типа, обеспечивающим высокое качество подготовки специалистов в области Юриспруденции на уровне высокой конкурентоспособности своих выпускников на рынке труда, имеющим твердые позиции в сфере образования в России.

Настоящая Стратегия обеспечения качества образования в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия» (далее – Стратегия) предназначена для координации деятельности Академии по обеспечению качества образования и повышения степени удовлетворенности потребителей (обучающихся, их родителей, работодателей, государства и общества в целом) качеством образовательной деятельности Академии.

Стратегия разработана в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Федерального закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. (в действующей редакции);
- Приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования;
- Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) по направлениям подготовки и специальностям, реализуемым в Академии;
- Устава Академии;
- локальными нормативными актами Академии.

2. Цель и задачи Стратегии

Цель Стратегии - обеспечение Академией гарантий в области качества образования посредством определения приоритетов обеспечения качества подготовки высококвалифицированных выпускников, конкурентоспособных на рынке труда, которые обладают сформированными профессиональными и социально-личностными компетенциями, позволяющими им успешно выполнять профессиональную деятельность и иметь четкую перспективную линию интеллектуального, нравственного и физического самосовершенствования.

Для достижения цели Стратегии предполагается решение следующих задач:

- непрерывное изучение и прогнозирование требований к качеству образования всех заинтересованных сторон: обучающихся, работодателей, педагогических работников, местного сообщества;
- обновление и актуализацию учебно-методического обеспечения образовательного процесса с учетом современных требований;
- формирование и поддержку эффективной системы мониторинга качества обучения;
- совершенствование организации и обеспечения ресурсами самостоятельной работы обучающихся;
- ориентацию на лучшие мировые достижения в области науки и высшего образования;
- повышение профессионализма и компетентности педагогических работников и других категорий сотрудников, в том числе за счет активной подготовки кадров высшей квалификации в Академии;
- создание в Академии условий для самореализации и развития личности обучающихся и педагогических работников, для продуктивной и творческой работы;
- развитие в Академии интеллектуальной, нравственной, гражданской и профессиональной подготовки специалистов в условиях быстро меняющегося мира и процессов интернационализации в целях повышения качества обучения и воспитания молодежи в духе патриотизма, интернационализма и толерантности;
- обеспечение прозрачности и доступности информации о деятельности Академии для широкой общественности.

Для реализации Стратегии предполагается деятельность коллектива Академии по следующим приоритетным направлениям:

- обеспечение качества подготовки выпускников с учетом мнения целевой группы и привлечением представителей работодателей;
- проведение мониторинга и периодическое рецензирование образовательных программ, в том числе с привлечением представителей работодателей;
- повышение объективности процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, сформированности компетенций выпускников;

- обеспечение качества преподавания и компетентности преподавательского состава;
- регулярное проведение процедуры самообследования по согласованным критериям;
- совершенствование системы поддержки и информирования студентов;
- информирование общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях.

3. Направления реализации Стратегии

3.1. Обеспечение качества подготовки выпускников с учетом мнения целевой группы и привлечением представителей работодателей

Образовательная деятельность Академии должна проводиться с учетом мнения целевой группы (абитуриентов, обучающихся, заказчиков образовательных услуг, работников университета, местного сообщества, работодателей) и привлечением представителей работодателей.

Обеспечение качества подготовки выпускников в этой связи предполагает, прежде всего, деятельность выпускающей кафедры по мониторингу рынка труда, разработке и модернизации основных профессиональных образовательных программ высшего образования с учетом этих данных при активном взаимодействии представителей выпускающих кафедр и работодателей.

3.2. Проведение мониторинга и периодическое рецензирование образовательных программ

Академия гарантирует качество подготовки выпускников путем проведения мониторинга и периодического рецензирования реализуемых основных профессиональных образовательных программ.

В структуру мониторинга включаются все группы потребителей: абитуриенты, обучающиеся, педагогические работники, административный персонал, работодатели, в соответствии с которыми определяются объекты оценки: условия, создаваемые абитуриентам при поступлении в Академию; качество образовательных услуг, оказываемых обучающимся; условия, необходимые для реализации образовательных услуг педагогическими работниками; условия, необходимые для реализации образовательных услуг административным персоналом; качество подготовки выпускников, оцениваемое работодателями.

Порядок рецензирования реализуемых в академии основных профессиональных образовательных программ определяется Положением об организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая

академия».

К оценке качества образовательных программ привлекаются и представители работодателей. Выпускающая кафедра рекомендует работодателям показатели оценки основных профессиональных образовательных программ, которые могут включать как показатели государственной аккредитации, так и показатели, отражающие выполнение требований других групп потребителей.

3.3. Повышение объективности процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, сформированности компетенций выпускников

Обеспечение качества образования предполагает внедрение объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, достижение планируемых результатов обучения, сформированности компетенций выпускников. Нормативными документами, регламентирующими процедуры оценивания успеваемости обучающихся, являются Положение о текущем контроле, Положение о порядке проведения промежуточной аттестации обучающихся Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия», Положение о порядке подготовке и защиты курсовых работ, Положение об организации самостоятельной работы обучающихся, Положение о выпускной квалификационной работе обучающихся в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия», Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры обучающихся в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия» и пр.

Оценка уровня знаний и умений обучающихся, достижение планируемых результатов обучения, сформированности компетенций выпускников Академии осуществляется в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Основная цель внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся заключается в достижении позитивной динамики качества подготовки обучающихся в Академии в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ высшего образования.

Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся Академии базируется на принципах объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования; реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости; открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

Система оценки уровня знаний и умений обучающихся, достижение

планируемых результатов обучения, сформированности компетенций выпускников в Академии ориентирована на высокий уровень требований к качеству подготовки специалистов высшего профессионального образования.

3.4. Обеспечение качества преподавания и компетентности педагогических работников

Высокое качество преподавания обеспечивается в Академии высоким уровнем требования к профессиональной компетентности и квалификации профессорско-преподавательского состава при приёме на работу и прохождении конкурса на замещение вакантной должности по кафедре, а также реализацией следующих трех составляющих:

научно- исследовательской работы, состоящей в создании новых теоретических подходов, достижении результатов в области получения новых знаний и их применения (фундаментальные и прикладные исследования);

научно-методической работы, заключающейся в создании новых методических подходов и приемов;

учебно-методической работы, содержание которой состоит во внедрении научно-методических разработок в учебный процесс.

Качество образования, которое непосредственно обеспечивается работой профессорско-преподавательского состава кафедр и факультетов, контролируется по следующим показателям:

- квалификация педагогических работников, процент преподавателей с учеными степенями и званиями;

- повышение квалификации педагогических работников в сроки, установленные нормативами;

Эффективность учебно-методической работы и внедрение ее результатов учебный процесс контролируется по следующим показателям:

- разработка авторских рабочих программ и других учебно-методических материалов, соответствующих требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;

- авторские учебники и учебно-методические пособия для различных форм обучения (очной, очно-заочной, заочной);

- разработка учебно-методических материалов и пособий по организации самостоятельной работы обучающихся.

3.5. Регулярное проведение процедуры самообследования по согласованным критериям

Результаты реализации основных профессиональных образовательных программ ежегодно подвергаются самообследованию и анализу со стороны руководства по согласованным критериям.

Основными структурными компонентами по самообследованию являются: содержание подготовки (анализ рабочего учебного плана программы, учебно-методическое обеспечение; качество подготовки (внутривузовская

система контроля качества подготовки выпускников, перечень основных предприятий, с которыми имеются договора на подготовку выпускников и их распределение, научно-исследовательская работа обучающихся, оценка качества знаний, воспитательная деятельность; условия, определяющие качество подготовки (кадры, научно-исследовательская деятельность кафедры, социальная структура и поддержка обучающихся, инновационная деятельность, международное сотрудничество, материально-техническое и финансовое обеспечение) и др.

3.6. Совершенствование системы поддержки и информирования обучающихся

Эффективность образовательного процесса складывается из таких компонентов: системы поддержки обучающегося при освоении им основной профессиональной образовательной программы, развитии его интеллектуальных, творческих способностей и личностных качеств и системы информационной поддержки обучающихся. Академия обеспечивает высокое качество образовательного процесса, включая различные виды самостоятельной работы обучающихся, а также научно-исследовательскую работу обучающихся.

Для полноценной подготовки и самоподготовки обучающихся в Академии создан комплекс учебных помещений, оснащенных компьютерами, мультимедийной техникой. Использование компьютеров по конкретным учебным дисциплинам позволяет на качественно новом уровне организовать учебный процесс. Наличие телекоммуникационных сетей Интернет позволяет использовать внешние информационные источники и ресурсы. Наличие типографии и оргтехники, а также сформированные фонды библиотеки и ее отдельных подразделений, включая электронные фонды, аудио- и видеоматериалы, учебные кинофильмы, плакаты, наглядные пособия меняют логику учебного процесса, делая его более результативным и продуктивным.

С любого компьютера каждый обучающийся Академии может в режиме он-лайн просмотреть расписание занятий, проследить информацию о текущих изменениях в графике учебного процесса, найти данные о контактных телефонах и электронных адресах деканата и интересующих его кафедр и учебно-вспомогательных подразделений.

Система информирования обучающихся содержит и традиционные способы оповещения обучающихся – каждое структурное подразделение Академии имеет свою доску объявлений, где вывешивается актуальная информация о мероприятиях.

Организация культурно-досуговой деятельности обучающихся Академии, включая спортивно-оздоровительную, деятельность по формированию и поддержке здорового образа жизни обучающихся оказывают благоприятное влияние на психическое и соматическое здоровье обучающихся.

Существующие медико-оздоровительные службы способствуют сохранению здоровья. Социальная воспитательная и внеаудиторная работа с

обучающимися и ее результаты создают положительный психологический климат в студенческой среде, обеспечивают обстановку толерантности в учебных аудиториях. Обучающиеся учатся жить в поликультурной среде.

3.7. Информирование общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях

Академия осознает свою значимую общественную роль на региональном уровне и РФ в целом.

Академия ежегодно предоставляет достоверную и полную отчетность, а также всю необходимую статистическую информацию в Министерство образования и науки РФ, Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор), Национальное аккредитационное агентство и иные полномочные органы РФ.

Академия постоянно информирует широкую общественность, абитуриентов, обучающихся и работников, работодателей и партнеров, а также иные заинтересованные стороны о результатах своей деятельности, достижениях и планах развития. Данную деятельность Академия осуществляет через подготовку и распространение на официальном веб-сайте актуальной информации о деятельности Академии, подготовка и размещение коммерческих публикаций, организацию и проведение пресс-конференций, издание рекламных материалов об Академии.

Академия гарантирует, что публикуемая информация является точной, беспристрастной, объективной и доступной, а также, что она не используется исключительно в качестве маркетинговой акции.

Публикуемая информация может содержать описание научных и иных достижений обучающихся, отдельных педагогических работников и коллективов (подразделений).

4. Мероприятия по направлениям реализации Стратегии

Обеспечение Академией гарантий качества образования предполагает формирование системы внутренней и внешней оценки качества образовательной деятельности.

Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности обеспечивается:

- эффективным функционированием системы внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам, реализуемым Академией;
- систематическим проведением внутренних аудитов и самообследования;
- постоянным мониторингом различных аспектов деятельности Академии;
- действенной системой предупреждающих и корректирующих мер, эффективность которых обеспечивается процессным подходом к управлению качеством образования;
- регулярной аттестацией педагогических работников, сотрудников и

обучающихся.

Внешняя система оценки качества образовательной деятельности обеспечивается:

- прохождением Академией процедуры государственной аккредитации, с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программам, реализуемым Академией, требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;
- прохождением Академией процедуры профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающих требованиям профессиональных стандартов (при наличии) и (или) требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля;
- отзывами об Академии в средствах массовой информации;
- результатами рейтингов.

5. Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования в Академии (далее – ВСОК, ВСОК Академии) опирается на локальные нормативные акты, регулирующие возникновение, корректировку документов, образовательных программ и сопровождение процессов, составляющих суть образовательной деятельности по программам высшего образования.

Целью ВСОК Академии является совершенствование основных профессиональных образовательных программ высшего образования, реализуемых в Академии, и создание условий для недопущения нарушений требований, установленных в Федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования (далее – ФГОС ВО).

Основные *функции* ВСОК Академии:

- 1) Экспертиза, диагностика, оценка и анализ состояния образовательной деятельности Академии.
- 2) Информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образовательной деятельности Академии.

3) Обеспечение участников образовательного процесса, общественности, представителей исполнительной и законодательной власти информацией о состоянии образовательной деятельности Академии.

Элементы ВСОК Академии

ВСОК Академии включает в себя элементы, гарантирующие:

1. Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности.
2. Оценка качества подготовки обучающихся.
3. Мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.
4. Анализ образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Формы реализации ВСОК Академии:



Оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования в Академии осуществляется посредством:

1. Внутреннего аудита.
2. Комплексного контроля качества подготовки обучающихся.
3. Мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.
4. Информационно-аналитической деятельности.

Внутренний аудит направлен на оценку качества организации и реализации образовательной деятельности. В рамках внутреннего аудита ВСОК Академии проводится:

- Экспертиза основных профессиональных образовательных программ высшего образования, реализуемых в Академии (далее – экспертиза ОПОП).
- Административный контроль.

Экспертиза ОПОП с целью выявления:

- 1) соответствий требованиям ФГОС ВО;
- 2) оценки работодателями основных профессиональных образовательных программ, реализуемых в Академии;
- 3) наличия внешней рецензии, подготовленной работодателями.

Административный контроль проводится с целью ревизии состояния процессов организации и реализации образовательной деятельности:

- 1) Формирование контингента обучающихся оценивается по результатам

ЕГЭ и вступительных испытаний.

2) Формирование кадрового состава научно-педагогических работников, участвующего в реализации основной профессиональной образовательной программы оценивается:

- по соответствию кадрового состава научно-педагогических работников требованиям ФГОС ВО по соответствующим показателям: наличие ученой степени и (или) ученого звания, соответствие образования НПП профилю преподаваемой дисциплины (модуля), привлечение специалистов-практиков);
- по результатам повышения квалификации научно-педагогическими работниками;
- по результатам прохождения научно-педагогическими работниками конкурсного отбора.

3) Материально-техническое и информационное обеспечение основной профессиональной образовательной программы оценивается:

- по наличию помещений и оборудования для реализации основной профессиональной образовательной программы на праве собственности или ином законном основании;
- по обеспечению индивидуального неограниченного доступа к электронной информационной образовательной среде с соблюдением требований (контент, соответствие законодательству РФ);
- по оснащению аудиторий оборудованием и техническими средствами в соответствии с рабочими программами дисциплин (модулей);
- по наличию помещения для самостоятельной работы, оснащенного компьютерной техникой и обеспеченного доступом к электронной информационной образовательной среде;
- по наличию комплекта лицензионного программного обеспечения; обеспеченность библиотечного фонда печатными изданиями из установленного ФГОС ВО расчета;
- по обеспечению доступа (удаленного доступа) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам;
- по обеспеченности обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

4) Учебно-методическое обеспечение основной профессиональной образовательной программы оценивается:

- по наличию актуальных действующему законодательству локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
- по соответствию учебного плана и календарного учебного графика требованиям ФГОС ВО;
- по соответствию расписаний учебных занятий и режима занятий установленным требованиям;
- по обеспеченности рабочими программами дисциплин (модулей), практик (все типы) и государственной итоговой аттестации;

- по обеспеченности дисциплин (модулей), практик (все типы) и государственной итоговой аттестации оценочными материалами;
- по использованию индикаторов достижения компетенций, а также знаний, умений, навыков для оценки результатов обучения (освоения образовательной программы).

5) Организация и реализация учебного процесса оценивается посредством планирования и проведения педагогического контроля учебного процесса и взаимопосещения учебных занятий.

При проведении педагогического контроля учебного процесса и взаимопосещения учебных занятий осуществляется контроль:

- проведения всех видов учебных занятий по дисциплинам (модулям), предусмотренных учебным планом;
- использования современных форм организации учебного процесса (дистанционные технологии);
- уровня обученности, выявление и определение уровня владения обучающимися знаниями, умениями на конкретном этапе обучения, уровня сформированности определенных теоретических знаний, умений и навыков, необходимых для решения практических задач;
- проведения всех видов, типов практик, предусмотренных учебным планом;
- соответствия учебному плану и календарному учебному графику в части соблюдения сроков проведения практик и форм отчетности;
- выполнения программы практики;
- наличия долгосрочных договоров с профильными организациями (потенциальными работодателями).

Комплексный контроль качества подготовки обучающихся включает в себя ряд объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, а также сформированности компетенций и достижений планируемых результатов обучения.

Комплексный контроль качества подготовки обучающихся осуществляется в рамках проверки:

- 1) Освоение обучающимися учебных дисциплин (модулей):
 - результаты успеваемости: текущий контроль, промежуточная аттестация;
 - использование механизма независимой оценки результатов (интернет-экзамен);
- 2) Достижения обучающихся – наличие портфолио (электронное) с результатами обучения;
- 3) Государственная итоговая аттестация в форме государственных экзаменов и защиты выпускной квалификационной работы
 - выполнение учебного плана и допуск к итоговым испытаниям;
 - результаты государственной итоговой аттестации: абсолютный показатель подготовки;
 - участие представителей работодателей и (или) их объединений в государственной итоговой аттестации выпускников.

3. Мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся проводится в целях получения информации о выполнении Академией требований потребителей в сфере образовательных услуг их и удовлетворенности; учета данной информации при разработке и реализации основных профессиональных образовательных программ, оценке конкурентоспособности предлагаемых Академией образовательных услуг.

В структуру мониторинга включаются

1) Анкетирование обучающихся с целью оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса, в том числе отдельных дисциплин (модулей) и практик

2) Анкетирование научно-педагогических работников с целью оценивания профессиональной деятельности, выявления приоритетных задач и ресурсов профессионального развития для повышения эффективности учебного процесса;

3) Анкетирование (опрос) работодателей о качестве подготовки выпускников

4) Мониторинг компетентности:

- среди педагогических работников из числа профессорско-преподавательского состава в части оценки профессиональных компетенций «Hard Skills»;

- среди работодателей от организаций, принявших на работу выпускников Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия» в части оценки надпрофессиональных (личностных) характеристик выпускников «Soft Skills».

5) Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг:

- Анкета для получателей образовательных услуг для сбора данных по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества осуществления образовательной деятельности АНО ВО «СЮА».

- Анкета удовлетворенности качеством информации о деятельности организации.

4. Информационно-аналитическая деятельность заключается в переработке имеющейся информации для эффективного принятия решений и опирается на естественный интеллект, компьютерные технологии, различные методы исследований и моделирования; функционально пересекается с научной (производство нового знания) и управленческой (разработка вариантов решений, сценариев) деятельностью.

Информационно-аналитическая деятельность Академии направлена на анализ образовательной деятельности и подготовки обучающихся и заключается в следующем:

1) Проведение самообследования.

2) Анализ полученных результатов внутренней оценки качества образовательной деятельности.

3) Принятие корректирующих решений.

4) Анализ выполнения корректирующих решений.

Итоги информационно-аналитической деятельности Академии оформляются соответствующий пакет документов:

Процедура *самообследования* производится в соответствии с регламентирующими документами и завершается составлением отчета в установленной форме и его размещением на официальном сайте Академии.

Анализ полученных результатов внутренней оценки качества образовательной деятельности направлен на формирование предложений по совершенствованию образовательного процесса. Результаты внутренней оценки качества образовательной деятельности отражаются в:

- Отчете о внутренней оценке качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия».
- Отчете о самообследовании.
- Отчете о результатах анкетирования обучающихся, педагогических работников, работодателей отрасли.
- Отчете о результатах мониторинга компетентности.
- Отчете о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг.
- Справке о педагогическом контроле и взаимопосещении учебных занятий в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия».
- SWOT-анализе состояния образовательной системы Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия».
- Справке об итогах внутреннего аудита Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия».
- Итоговой справке о результатах внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия».

6. Внешняя система оценки качества образовательной деятельности

Аккредитация – это процесс признания качества образования соответствующим нормам и стандартам качества аккредитующей организации. Если эти нормы задаются государством (через федеральные государственные образовательные стандарты), то аккредитация называется *государственной*.

Общественная аккредитация

Под общественной аккредитацией понимается признание уровня деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций. Порядок проведения общественной

аккредитации, формы и методы оценки при ее проведении, а также права, предоставляемые аккредитованной организации, осуществляющей образовательную деятельность, устанавливаются общественной организацией, которая проводит общественную аккредитацию. (Пункт 4, статья 96 Федерального закона № 273).

Профессионально-общественная аккредитация

Профессионально-общественная аккредитация основных профессиональных образовательных программ, основных программ профессионального обучения и (или) дополнительных профессиональных программ представляет собой признание качества и уровня подготовки выпускников, освоивших такие образовательные программы в конкретной организации, осуществляющей образовательную деятельность, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля. (Пункт 4, статья 96 Федерального закона № 273).

В свете изменений в сфере высшего образования, в том числе и в контрольно-надзорной деятельности в сфере образования, а также с целью формирования объективной оценки возможностей учебных заведений образовательные организации используется современный инструмент позиционирования вузов – система агрегированных рейтингов.

В данную систему входит Национальный агрегированный рейтинг (НАР), который позволяет агрегировать абсолютно разные оценки вуза, выраженные в «местах» и «баллах» в единую оценку в форме таблиц лиг. НАР относится к независимой оценке вуза.

Оценка вуза в рамках НАР проводится по 11 рейтингам, по результатам которых в итоговой оценке определяется позиция вуза в той или иной лиге.

По каждому отдельному рейтингу вуз попадает в определенную группу и получает соответствующую оценку A_i , B_i , C_i или D_i . Если вуз не оценивался рейтингом, то он получает оценку E_i .

A – 4 балла B – 3 балла C – 2 балла D – 1 балл E – 0 баллов

Сумма баллов определяет лигу – положение вуза.

Лига	Индекс Борда (Индекс Борда для вузов культуры и искусств, физической культуры и спорта)
Премьер-лига	28 (25, 23, 21)
1 лига	27, 26, 25 (22, 21, 20, 19, 17)
2 лига	24, 23, 22 (18, 17, 16, 15, 14, 13)
3 лига	21, 20, 19 (17, 16, 15, 14, 13, 12)
4 лига	18, 17, 16 (14, 11, 10, 8)
5 лига	15, 14, 13, 12 (10, 8, 7)
6 лига	12, 11, 10, 9, 8 (6)
7 лига	8, 7, 6, 5 (3)
8 лига	4, 3, 2
9 лига	1, 0

Первую зону составляют вузы Премьер-лиги,

Вторую (это может быть зеленая зона) - вузы первых трех лиг, занимающие лидирующие места во многих российских рейтингах и системах оценивания.

В желтой зоне (четвертая, пятая и шестая лиги) находятся стабильно работающие вузы, которым еще предстоит показать выдающиеся результаты.

И, наконец, в красной зоне (седьмая, восьмая и девятая лиги) находятся вузы, руководство которых, по-видимому, не слишком озабочены репутацией вуза, поскольку они практически не представлены ни в каких рейтингах: они не проходят процедуры внешней независимой оценки и профессионально-общественной аккредитации, их студенты не участвуют в престижных конкурсах и олимпиадах, у них низка научная активность. Конечно, это не дает достаточных оснований считать, что качество образования в этих вузах низкое. Но они не попадают в поле зрения независимых систем оценивания и, следовательно, информационно закрыты для общественности.

В итоговой оценке учитываются не все результаты 11 рейтингов, а только 7 лучших (у каждого вуза они могут быть свои). Так, Академия оценивается по следующем рейтингам:

Рейтинг

- 1) Национальный рейтинг университетов - Интерфакс
- 4) Рейтинг по индексу Хирша
- 5) Рейтинг по данным Мониторинга эффективности
- 6) Рейтинг «Оценка качества обучения»
- 7) Рейтинг по результатам профессионально-общественной аккредитации
- 8) Рейтинг «Международное признание»
- 10) Рейтинг «Национальное признание»

7. Организационные механизмы реализации Стратегии

Управление Академией строится на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности. Органы управления Академией: ректор, ректорат, Ученый совет, методический совет, студенческий совет, как орган самоуправления Академии.

Ректор университета является руководителем деятельности по реализации Стратегии, несет персональную ответственность за ее выполнение и результаты. Непосредственное техническое управление Стратегией осуществляет ректорат университета.

Ректорат университета:

- разрабатывает внутренние регламенты и положения;
- разрабатывает целевые индикаторы мероприятий, а также совершенствует механизм реализации Стратегии;
- осуществляет управление деятельностью исполнителей мероприятий;
- формирует сводные отчеты о ходе реализации Стратегии и отдельных мероприятий, предложения по изменению содержания мероприятий и их ресурсного обеспечения;
- обеспечивает информационное сопровождение реализации Стратегии.

Ученый совет университета выполняет следующие функции в части реализации Стратегии: рассматривает ход реализации мероприятий и результаты реализации Стратегии; анализирует возможности достижения

показателей; определяет наиболее важные направления деятельности по реализации Стратегии.

Основополагающими принципами организации системы управления реализацией Стратегии являются:

открытость и гласность при принятии управленческих решений, полное вовлечение коллектива Академии в реализацию мероприятий; обеспечение методического и информационного единства Стратегии (системы критериев для оценки результативности мероприятий, формы представления информации о мероприятиях на всех этапах, процедуры мониторинга выполнения мероприятий и алгоритмы прогнозной оценки результатов);

привлечение для реализации программы высококвалифицированных специалистов.

Факультеты, кафедры и другие подразделения Академии реализуют свое участие в реализации Стратегии через выполнение заданий уровня ректората и формируют задания факультетского и кафедрального уровней.